



## 1 Tripperty

**Tripperty est un service innovant qui facilite l'expédition des objets trouvés.**

Pourquoi ?

Parce que la satisfaction de vos clients est primordiale.

Parce que la gestion des objets trouvés est fastidieuse et chronophage.

Qui sommes nous ?

Tripperty est une filiale de La Poste spécialisée dans la restitution des objets : après avoir lancé avec succès un service de récupération des objets confisqués dans les aéroports, Tripperty a décidé de résoudre la problématique des objets trouvés.



## 2 Comment ça marche ?

### **Vous avez trouvé un objet dans votre établissement**

Vous saisissez la description de l'objet trouvé et l'email de son propriétaire sur le site [ooh.tripperty.com](https://ooh.tripperty.com)

### **Nous contactons votre client par email**

Nous l'informons que vous avez trouvé cet objet et lui proposons de l'expédier facilement en cliquant sur un lien.

### **Votre client commande et paye en ligne l'expédition**

Nous vous envoyons par email l'étiquette d'affranchissement à apposer sur le colis.

### **Vous n'avez plus qu'à expédier le colis**

Vous mettez l'objet dans l'emballage Tripperty, collez l'étiquette d'affranchissement et remettez le colis à La Poste ou au facteur.



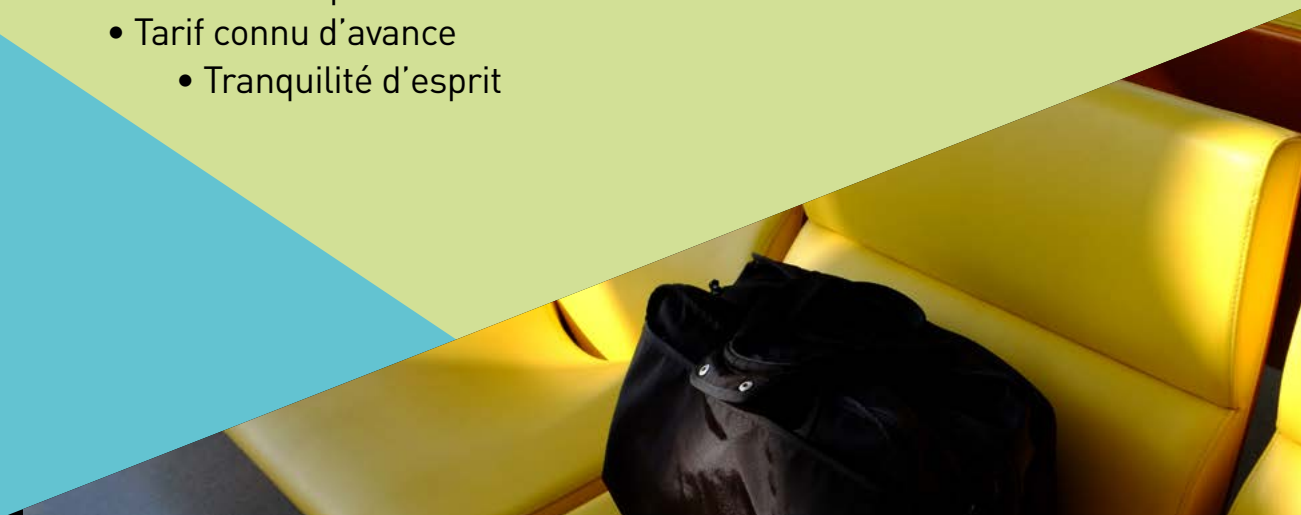
## 3 Bénéfices

### Pour vous

- Gain de temps : restituer un objet ne vous prend plus que 5 minutes
- Amélioration de la satisfaction client
- Gratuit pour vous : c'est votre client qui paye
- Suivi : votre interface vous permet de suivre la restitution des objets
- Gain de place
- Process auditable

### Pour vos clients

- Simplicité du process
  - Parcours client optimisé
    - Tarif connu d'avance
    - Tranquilité d'esprit



## 4 Comment mettre en place le service

Contactez-nous sur [contact@tripperty.com](mailto:contact@tripperty.com)

Nous vérifions l'éligibilité de votre établissement au service Tripperty.

Nous ouvrons votre compte Partenaire Tripperty.

Nous vous envoyons des emballages Tripperty et le guide pratique.

Vous pouvez commencer à utiliser le service !



## 5 Tarifs TTC en vigueur au 01/09/18

	France métropolitaine	Union Européenne	International DOM/TOM
Petite enveloppe à bulles	12 €	18 €	30 €
Grande enveloppe à bulles	16 €	22 €	39 €
Boîte Carton (40 x 30 x 20 cm ou boîte ordinateur ou boîte smartphone)	22 €	29 €	54 €

*Les objets sont envoyés en Colissimo Suivi avec signature : délai d'acheminement de 48h en France, de 2 à 6 jours à l'International*



## 6 Témoignages

**Si vous souhaitez recueillir des avis clients sur Tripadvisor, facebook ou un autre site de votre choix, indiquez-nous le lien lors de votre inscription. Le client sera invité à vous laisser un avis à la fin de la prestation.**

### Les avis de nos partenaires



*Cela nous enlève une grosse épine du pied. Nous gagnons 1 heure de traitement par objet.*



*C'était tellement compliqué de renvoyer un objet oublié avant. Nous n'avions pas le temps d'appeler tous les clients.*



*Nous avons eu des retours très positifs de nos clients grâce à Tripperty. Cela faisait longtemps que nous attendions une telle solution.*

### Ce que disent nos clients



*The best service, I have saved a precious time and money for my lost item from Airport Marseille. Thank you very much.*



*Thank you for your quick and very efficient service. My bracelet was delivered today. I am delighted. Thank you.*



*Je trouve ça génial. Quand je me suis aperçu que j'avais oublié de le mettre dans mon bagage, j'ai bien cru qu'il était irrémédiablement perdu. Donc merci.*



*J'avais laissé mes clés dans la voiture de location et elles m'ont été retournées très rapidement. Très bon service.*



*Bravo et merci ! Service très utile et très efficace.*



*J'ai trouvé votre service top ! Livraison rapide.*



## Ils nous font confiance



## Contacts

Email : [contact@tripperty.com](mailto:contact@tripperty.com)

Site : [ooh.tripperty.com](http://ooh.tripperty.com)